Van:	Kees Kappetijn
Bet:	format scenario CMT-training (voor uitwerking oefenscenario's t.b.v. CMT-oefeningen)
Dat:	17-2-2015

Uitgangspositie

	Variabele		uitwerking
			Scenario XXX
	Dag / datum		
	Feestdag? Vakantie? Weekend?		
	Starttijdstip in het etmaal		
	Locatie (adres)		
	Aanleiding/oorzaak		
	Doden/Slachtoffers		
	Vermisten		
	Stof/chemicaliën betrokken		
	Weersgesteldheid		
	Terreingesteldheid		
	Infrastructuur (files?)		

Scenario-tabel

Tijd	Scenarioverloop (relevante gebeurtenissen in scenario)	Inzet hulpdiensten	Escalatie gebeurtenis(sen)		CMT-dilemma 1a	CMT-dilemma 1b	CMT-dilemma 2	CMT-dilemma 3	CMT-dilemma 4a	CMT-dilemma 4b	CMT-dilemma 5	CMT-dilemma 6	CMT-dilemma 7	CMT-dilemma 8	CMT-dilemma 9	CMT-dilemma 10
				Rollen	VZ	VZ	C-S + C-M	C-S + S-M	Comm	Comm	HR	Finance	PSM	Legal	QHSE	Comm + Legal
					Beeldvorming in CMT over gebeurtenissen in scenario, interne en externe effecten en "betekenis" voor omgeving BOB, Onderscheid feiten, aannames en veronderstellingen Wat is meest extreme scenarioverloop	Bezetting CMT, zijn de benodigde rollen bezet? Core-team Ondersteunende rollen Adviserende rollen Liaisons Vergaderorde/-agenda Benodigde faciliteiten beschikbaar, ICT geborgd Actiecentra/-teams beschikbaar Contacten geborgd GBT/ROT/RBT	Zaken ten aanzien van het operationeel/ tactische verloop van de inzet de ingezette operationele eenheden van het bedrijf Verandering spelregels Behoefte externe contractors Vervanging/aflossing	Bedrijfscontinuïteit en bedrijfsvoering van eigen organisatie, voortgang klantbelevering lever-betrouwbaarheid, productkwaliteit, productie/ proces-certificeringen Hoe snel en hoe komen we weer tot gewone/ herstelde dienstverlening, wat is daarvoor nodig Salvage/bereddering	Communicatie intern: Informatieverschaffing in organisatie, informeren hoofd-kantoor/internationa al Informeren/betrek-ken bijzondere partnerbedrijven	Communicatie extern: Berichtgeving, media, twitter, internet/social media communicatie en beeldvorming buiten organisatie, te woord staan pers (TV/Radio/ krant)	Doden, slachtoffers en/of vermisten eigen personeel, Berichtgeving naar familie/nabestaanden Afvoer slo's naar ziekenhuizen	Financiële dreigingen en keuzes, schadeaspecten, rol en betrokkenheid verzekeraars	Security/beveiliging, terreintoetreding, criminaliteit, terreur, Personeel als verdachte Locatie wordt plaats delict, Politie/recherche/ OvJ ter plaatse Verkeerscirculatie-plan (afsluiting terrein) Camerabeelden/ CTTV	Allerlei juridische complicaties: overtreding regels, arbeidsongeval, aansprakelijkheid mens & organisatie, bezoek autoriteiten/ inspecties, ongevalslocatie wordt plaats-delict	Verregaande milieubelastende effecten van het scenario buiten locatie (gas, vloeistof), beperkings-/beheer-sings maatregelen Bluswater/schuim buiten de locatie	Bedreigingen van het imago/brand/ (beeld)merk van de organisatie

KK 17-2-2015