

KSS opleidingen,
deskundig en zelfbewust.

Vijfdaagse opleiding Bedrijfsdeskundige



Share in our expertise.

*'Is uw vakspecialist ook uw crisismanager? Loodst uw technician uw bedrijf door een crisis? Beperkt uw hoofdmonteur de imagoschade bij een calamiteit? **Waarschijnlijk niet!***

In samenwerking met Falck Risk en de Gezamenlijke Brandweer biedt Kappetijn Safety Specialist een vijfdaagse opleiding tot

Bedrijfsdeskundige

Vaak zullen uw medewerkers optreden bij incidenten, calamiteiten en bij crises. Prima vakmensen, specialisten, deskundigen. Maar zijn zij ook in staat om bij calamiteiten uw bedrijf de juiste richting uit te sturen? Samen te werken met de overheid? Oog te hebben voor de continuïteit van de productie, voorkomen van imagoschade en grote financiële en juridische impact?

Daarbij hoeft u niet alleen te denken aan de 'gangbare' risico's zoals branden, explosies, chemische vrijzettingen en ongevallen. Maar denk ook eens aan natuurgeweld, uitval van de nutsvoorzieningen en ICT, dreiging door actievoerders, bedrijfschantage en zelfs aan overmatige media-aandacht!

U heeft misschien al een goedwerkende BHV-organisatie, een bedrijfsnoodorganisatie en misschien zelfs wel een bedrijfsbrandweer. Maar dekken die ook die andere risico's af? En wie geeft bij die risico's dan leiding aan de overige medewerkers?

Doelgroep

De Bedrijfsdeskundige werkt op hetzelfde niveau als de officieren van de openbare hulpdiensten van de Brandweer, Ambulance diensten en Politie en heeft mandaat om beslissingen te nemen ten aanzien van on-site operaties. Daarmee vervult de Bedrijfsdeskundige een sleutelrol in de bedrijfsnoodorganisatie en zorgt ervoor dat een 'calamiteit' in uw bedrijf geen 'ramp' wordt.

Voor het Rotterdamse haven- en industriegebied is de opleiding mede ontwikkeld voor de ledenbedrijven van de Gezamenlijke Brandweer.

Programma

Met deze opleiding leren uw 'crisismanagers' in 5 dagen met informatie, praktijkvoorvallen, rollenspellen oefensimulaties hoe zij de hulpverleningsdiensten kunnen bijstaan in hun optreden én hoe zij gelijktijdig de bedrijfsbelangen zo goed mogelijk kunnen borgen. Een echte hands-on opleiding waar de meeste vaklieden zich prima in thuisvoelen. En waar voor MT-leden en directieleden nog eens de specifieke aandachtspunten de revue passeren.

In de opleiding wordt behandeld:

- Theoretische inkadering van het speelveld, de bedrijfsbelangen;
- Positionering van het bedrijf in het krachtenveld van wet- en regelgeving, brancherichtlijnen, verzekeraars en bedrijfsbesluiten over risicomanagement en bedrijfscontinuïteit;
- Organisatie en processen in de hulpverlening, rollen en posities in bedrijf en bij overheid;
- Dilemma's en rollenspelen voor de bedrijfsdeskundige aan de motorkap, het Commando Plaats Incident (Copi), Crisis Management Team (CMT) en Regionaal Operationeel Team (ROT) ;
- Bewustwording & training op het oefenterrein (met theoretische voorbeschuwing de avond vooraf);
- Praktijkoefeningen op bedrijfslocatie of trainingscentrum, deels met simulatie.

Daarbij leert de deelnemer:

- Onderkennen van bedrijfsbelangen en waar die verschillen van overheidsbelangen;
- Kijken, waarderen en prioriteren van de risico's van uw eigen bedrijf;
- Waarde van het eigen bedrijfsnoodplan en een eventueel rampenbestrijdingsplan van de overheid;
- Het functioneren van de overheidshulpverlening, op operationeel en bestuurlijk niveau;
- Effectief beïnvloeden van besluitvorming aan de motorkap, in het Copi of het ROT;
- Persoonlijke presentatie in het Copi en ROT van de overheid en het eigen Crisismanagementteam;
- Management van informatie t.b.v. besluitvorming, gericht op bedrijfscontinuïteit.

Lesdag 1	Overdag Wet- en regelgeving, de rollen van de overheid en bedrijven hierin
Lesdag 2	Overdag Processen in de incidentbestrijding
Lesdag 3	Overdag Informatiemanagement, adviesvaardigheid en overtuigen Avond: Theorie bestrijdingsmethoden en -dilemma's,
Lesdag 4	Overdag Praktijk oefenterrein Falck, demonstraties incidentbestrijding
Lesdag 5	Overdag Scenario oefeningen met rollenspel

Instroomniveau

Er is geen verplicht instroomniveau voor deze opleiding. De cursus wordt op HBO-niveau gegeven.

Opleiders

De opleiding wordt verzorgd door drie sterke partners in het veld van de industriële incidentenbestrijding en crisis- en continuïteitsmanagement. Deze partners leveren hun beste mensen om uw medewerkers messcherp voor te bereiden op een taak die zij mogelijk nooit zult uitvoeren, maar waarop u 100% voorbereid moet zijn.

- Gezamenlijke Brandweer
- Kappetijn Safety Specialists
- Falck Risc

De opleiders stellen de content van hun lessen en casussen beschikbaar via hand-outs en de cursisten ontvangen een aansprekend boekwerk, gericht op crisisbesluitvorming.

De opleiding kan op verschillende manieren worden verzorgd:

- Op basis van individuele intekening, op de locatie van het Trainingscentrum van de Gezamenlijke Brandweer + oefenterrein Maasvlakte van Falck;
- Op basis van groepsgewijze intekening, op de eigen bedrijfslocatie of het Trainingscentrum van de Gezamenlijke Brandweer + oefenterrein Maasvlakte van Falck.

Toetsing en certificering

Indien de opleiding succesvol wordt afgesloten, krijgt de deelnemer het certificaat Bedrijfsdeskundige, level 3 overhandigd.

Aanmelden

U kunt zich via onderstaande kanalen aanmelden voor de opleiding. Voor een introductiegesprek of presentatie over de opleiding kan met elk van de drie partijen contact gemaakt worden.

Gezamenlijke Brandweer

services@gez-brandweer.nl

088-5110083

www.gezamenlijke-brandweer.nl

Kappetijn Safety Specialists

veiligheid@keeskappetijn.nl

www.keeskappetijn.nl

Falck Risc

industrie@falck.nl

0181-376666

www.falckrisc.nl