

Uitwerking brown paper management en Governance structuren

Conferentie Mutual Aid/pps, 29 juni 2017, LantarenVenster Rotterdam

Gezamenlijk besturen

Wanneer bedrijven zich onderling verbinden en een Mutual Aid organisatie vormen is er de uitdaging deze samenwerkingsvorm gezamenlijk aan te sturen en te besturen. Voorheen had een bedrijf het thema emergency response zelf in portefeuille, in de nieuwe situatie is dit ondergebracht bij de Mutual Aid organisatie en staat de besturing meer op afstand. Dit kan aan de bestuurstafel worden gezien als 'een duik een diepe'.

Wanneer een Mutual Aid organisatie is georganiseerd als publiek private samenwerking (PPS) werken bedrijven en overheden samen in één Mutual organisatie. De verschillen tussen publieke en private organisaties lijken ogenschijnlijk nog groter dan bij de samenwerking tussen private bedrijven. Wat is er nodig om ondanks de verschillen toch tot succesvol gezamenlijk bestuur te komen?

De 'trechter van raamwerk naar maatwerk'

Ieder gebied waar men streeft naar een Mutual Aid samenwerking heeft zijn eigen karakteristieken. Om dat iedere situatie uniek is, er niet zoiets als 'one size fits all'. Leerging trekken uit elementen van reeds bestaande Mutual Aid organisaties in andere gebieden is echter wel mogelijk. Deze best practices kunnen als raamwerk worden gebruikt om de eerste stap te zetten in de zoektocht naar een gepast besturingsmodel voor de betreffende Mutual Aid organisatie. In Nederland zijn op dit moment grofweg de volgende besturingsmodellen te onderscheiden (uitgaand van Mutual Aid georganiseerd als PPS):

PPS-variant 1: Model GB R'dam	PPS-variant 2: Model Moerdijk	PPS-variant 3: Model Petten
Publieke en private partners: <ul style="list-style-type: none"> • Bundelen hun krachten; • Richten een zelfstandige en juridische entiteit op • Komen tot een besturingsmodel; • Managen gezamenlijk de organisatie met haar mensen, middelen, voertuigen en gebouwen. 	Publieke en private partners: <ul style="list-style-type: none"> • Bundelen hun krachten; • Gebruiken de juridische entiteit van de (publieke) veiligheidsregio om ook de industriële brandbestrijdingsorganisatie onder te brengen. • Ontwerpen een platform voor gezamenlijk bestuur en financiering 	Publieke en private partners: <ul style="list-style-type: none"> • Bundelen hun krachten; • Gebruiken de juridische entiteit van een (private) industriële partner om zowel basisbrandweezorg als bedrijfsbrandweezorg onder te brengen • Maken afspraken over kwaliteit, operationele capaciteit en financiën.

Variatie: Overdracht van de uitvoering d.m.v.: (model Kijfhoek / Delfzijl)

De daadwerkelijke inzet is geoutsourcet naar een gespecialiseerde aanbieder d.m.v. een contract met onder andere KPI's.
 De verantwoordelijkheid ligt nog steeds bij de PPS-partners. De serviceverlener draagt zorg voor de uitvoering.

Bron: Stohr & Kappetijn, 2015

Vanuit de gekozen richting op basis van het bovenstaande raamwerk kan er, kijkend naar de specifieke karakteristieken van het gebied, worden begonnen met het geven van invulling aan een maatwerkstructuur.

Succesfactoren management en governance structuren

Welke factoren kunnen er voor zorgen dat de (potentiele) participanten 'de duik in het diepe' wagen en tevreden blijven over de verrichtingen van de Mutual Aid organisatie. Kortom: hoe krijg men voldoende vertrouwen? In de brown paper sessie zijn hiervoor een aantal succesfactoren benoemd:

1. Heldere afspraken, transparantie en verwachtingsmanagement: Bereik vooraf overeenstemming over de prestaties en werkwijzen van de Mutual Aid organisatie
2. Kwaliteitsborging: Garanties dat de aan de Mutual Aid organisatie overgedragen diensten op het gewenste niveau zijn.

3. Platte organisatie/beperk bureaucratie: De participanten beschouwen een Mutual Aid organisatie als een uitvoeringsorganisatie voor specifieke diensten. Bewaak daarom het 'platte karakter' van de organisatie en voorkom bureaucratie.
4. Pragmatische insteek en flexibiliteit: De participanten van een Mutual Aid organisatie hebben belang bij flexibele dienstverlening. Wanneer de behoeftes van (een deel van) de participanten veranderd moet de Mutual Aid organisatie hierop kunnen inspelen.