



# Bedrijfsdeskundige\* (Level 3)

## Vierdaagse basisopleiding en training

Als behartiger van bedrijfsbelangen vervult de Bedrijfsdeskundige een cruciale rol tijdens calamiteiten. Binnen Nederland is Kappetijn Safety Specialists op dit moment de enige opleider die een basiscursus Bedrijfsdeskundige/ Calamiteitencoördinator (level 3) aanbiedt.

Uw noodorganisatie is niet compleet zonder een bedrijfsdeskundige die in de eerste uren een incident of crisis op tactisch en strategisch niveau kan coördineren (namens de directie). Iemand die de impact op de bedrijfsprocessen overziet, de hulpverleningsdiensten kan bijstaan en tegelijkertijd zo goed mogelijk de bedrijfsbelangen kan behartigen.

Bedrijfsdeskundigen in spe leren tijdens deze vierdaagse opleiding hoe ze deze rol kunnen vervullen.

Bij dit alles gaat het niet alleen om 'gangbare' risico's als branden, explosies, lekkages of ongevallen, maar bijvoorbeeld ook om natuurgeweld, uitval van nutsvoorzieningen, dreiging door actievoerders, bedrijfschantage of overmatige media-aandacht.

*\* Een Bedrijfsdeskundige wordt ook vaak aangeduid als: Calamiteitencoördinator, directiewacht, bedrijfsvertegenwoordiger of raakt aan functies als hoofd BHV/BNO of Officier van Dienst bedrijfsbrandweer.*

De opleiding besteedt uitgebreid aandacht aan de volgende aspecten:

- Zijn uw medewerkers in staat uw organisatie intern en extern door de problemen heen te loodsen?
- Kunnen ze in een noodsituatie samenwerken met de overheidshulpdiensten?
- Hebben ze oog voor de bedrijfscontinuïteit?
- Weten ze imagoschade te voorkomen?
- Kunnen ze de financiële en juridische gevolgen beperken?

## Doelgroep

De bedrijfsdeskundige staat tijdens een incident pal voor uw (organisatie)belangen. Hij of zij begrijpt het krachtenveld waarin de organisatie zich beweegt en heeft kennis van toepasselijke protocollen. De bedrijfsdeskundige weet haarfijn wat de cruciale bedrijfsprocessen en belangen zijn en hoe de eigen noodorganisatie werkt. De functionaris maakt de verbinding met juridische en andere stafafdelingen, relevante verzekeraars en autoriteiten en andere betrokken stakeholders.

Deze kennis gebruikt de bedrijfsdeskundige om uw noodfunctionarissen aan te sturen en de gevolgen binnen én buiten te managen. Hij of zij heeft het mandaat om de nodige beslissingen te nemen, beschikt over relevante informatie, is op de hoogte van lopende processen, bijbehorende risico's en beschikbare veiligheidsvoorzieningen.

Cursusdeelnemers worden grondig opgeleid voor deze taken. Na het voltooien van de opleiding zijn ze vakbekwaam om hun rol uit te oefenen, niveau beginnend beroepsbeoefenaar. Deelnemers kunnen dan aansluiting maken met de officieren van de openbare hulpdiensten, kennen de basisspelregels en beschikken over de basisvaardigheden.

Zo kan de Bedrijfsdeskundige in noodsituaties een sleutelrol vervullen en daarmee voorkomen dat een 'calamiteit' een 'ramp' wordt.

Doorontwikkeling naar een meer ervaren beroepsbeoefenaar vraagt ervaring. Omdat serieuze incidenten en crises nauwelijks voor komen borgt regelmatige training dat bedrijfsdeskundigen vakbekwaam blijven en 'ervaring' opdoen, zie daarvoor het kopje "vakbekwaam blijven" op pagina 4.

### Instroomniveau

De activiteiten in een noodorganisatie vinden doorgaans op vier niveaus plaats:

1. Uitvoering van bestrijdings- en hulpverleningsactiviteiten (level 1)
2. Invulling van leiderschap over teams (level 2)
3. Coördinerende activiteiten over verschillende teams/organisaties (level 3)
4. Managen van omgeving en stakeholders (level 4)

Level 3 is het niveau waarop een bedrijfsdeskundige tijdens een bedrijfsverstoring de coördinatie van de operationele inzet én het strategisch omgevingsmanagement voor zijn rekening neemt.

Er is geen verplicht instroomniveau voor de basisopleiding. Enige kennis van of ervaring met incidentbestrijding is niet nodig. De opleiding wordt op HBO-niveau gegeven.

Training vraagt rolbewustzijn en kennis van de 'basisspelregels' en competenties vanuit een opleiding of uitgebreide ervaring.



Funcie benamingen kunnen in ieder bedrijf anders zijn.

## Vakbekwaam worden (opleiden)

### Inhoud

Uw bedrijfsdeskundigen leren middels informatiesessies, case studies, rollenspellen en oefensimulaties hoe zij de hulpverleningsdiensten kunnen bijstaan in hun optreden én hoe zij gelijktijdig de bedrijfsbelangen zo goed mogelijk kunnen borgen. Een echte hands-on opleiding.

#### In de opleiding leert de deelnemer:

- o De rol van de bedrijfsdeskundige kennen en uitvoeren.
- o Onderkennen en behartigen van bedrijfsbelangen en waar die verschillen van overheidsbelangen.
- o Kijken, waarderen en prioriteren van de bedrijfsrisico's.
- o De organisatie, het functioneren van de eigen hulpverlening en de overheidshulpverlening, op operationeel en bestuurlijk niveau.
- o Effectief beïnvloeden van besluitvorming 'op de motorkap', in het Commando Plaats Incident (CoPI) of het Regionaal Operationeel Team (ROT).
- o Rapporteren aan het eigen Crisismanagementteam.
- o Management van informatie t.b.v. besluitvorming, gericht op bedrijfscontinuïteit.
- o Waarde van het eigen bedrijfsnoodplan en een eventueel rampenbestrijdingsplan van de overheid.

Ca 70% van de opleiding bestaat uit praktische training, 30% uit theoretische context in een dynamische, interactieve setting o.a. met oefeningen, casussen en input uit huiswerkopdrachten. Veel individuele aandacht door kleine groepen (8-12 personen). Prijs 4-daags basis programma: € 2.750,- p.p.

### Lesprogramma Vakbekwaam worden

LES DAG <b>1</b>	<p><b>Theorie (2 blokken)</b> - Rol en taak van de Bedrijfsdeskundige; Bedrijfsnoodorganisatie (scenario's, planvorming, structuur en rollen).</p> <p><b>Scenario-oefeningen (2 blokken)</b> – Beeldvorming, Oordeelsvorming en Besluitvorming: Situatie-analyse &amp; faciliteiten; Scenarioanalyse, teamvorming en vergaderen.</p>
LES DAG <b>2</b>	<p><b>Theorie (2 blokken)</b> – Stakeholdermanagement; Samenwerking crisisteam, incl. opschalen en rapportage.</p> <p><b>Scenario-oefeningen (2 blokken)</b> – Oordeelsvorming, continuïteitsmanagement; Besluitvorming, afschalen en overdacht.</p>
LES DAG <b>3</b>	<p><b>Theorie (1 blokken)</b> - Regionale crisisorganisatie en planvorming &amp; samenwerking overheidshulpdiensten.</p> <p><b>Scenario-oefening (3 blokken)</b> - Bedrijfsdeskundige als Liaison ri. Officier van Dienst (OvD), Adviseur Gevaarlijke Stoffen (AGV), Commando Plaats Incident (CoPI) bij Grip 0, 1, 2 en &gt;</p>
LES DAG <b>4</b>	<p><b>Scenario-oefeningen (4 blokken)</b> - Volledige taakuitoefening bij groot incident (maatwerk op basis van voorgaande dagen)</p>

#### Cursusmateriaal

Als onderdeel van de opleiding ontvangt iedere cursist een uitgebreide cursusmap met daarin onder andere:

- Gebruikte lesmaterialen als hand-outs, scenario-uitwerkingen en artikelen over thema's die tijdens de trainingen aan de orde komen
- Voorbeeldmateriaal/checklists voor gebruik tijdens crises
- Ondersteunend achtergrondmateriaal, bijv. vanuit de regionale crisisorganisatie



### Optioneel

LES DAG <b>5</b>	Praktijk oefenterrein, demonstraties en incidentbestrijding
---------------------	---

*Uitbreiding van het lespakket is mogelijk middels het **Maatwerk Opleidingsprogramma**.  
Neem contact op voor een informatief gesprek.*

## Vakbekwaam blijven (trainen/oefenen)

### Inhoud

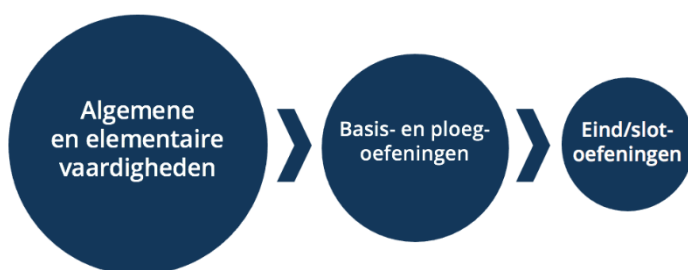
Regelmatige training biedt gelegenheid om routine op te bouwen en competenties in te slijpen en uit te breiden. Training is bij uitstek het middel om zaken als samenwerking met andere rollen en partijen, zoals een ondersteunend team, crisisteam, de First Responder Leader/bevelvoerder van de bedrijfsbrandweer, site users en/of de externe hulpdiensten te oefenen.

### Oefen- en trainingsprogramma's

Training is er in alle vormen en maten. Kappetijn ondersteunt op alle drie de trainingsniveaus:

Werkvormen bestaan uit informatiesessies, case studies, table tops, rollenspellen en scenario-based oefensimulaties t/m grootschalige scenariotrainingen in real-time.

De ervaring van de deelnemers en de gestelde leerdoelen bepalen welke training geschikt is en de werkvorm. Daarnaast spelen het beschikbare budget en de deelname van andere rollen en externe partijen een rol. Kappetijn kan helpen om een passend oefenprogramma en de best passende trainingsvorm te bepalen. Neem contact op voor een informatief gesprek.



## Toetsing en certificering

Indien de opleiding succesvol wordt afgesloten krijgt de deelnemer het certificaat 'Bedrijfsdeskundige Level 3' overhandigd. Voor trainingen worden deelnamebewijzen (bewijs van geoefendheid) verstrekt die inpasbaar zijn in het veiligheidsbeheersysteem.

Kappetijn Safety Specialists is door het NIBHV erkend als **gecertificeerd organisator BNO-opleidingen en trainingen**.

Bent u geïnteresseerd? Neemt u dan alstublieft contact op met Casper Dollekamp (06 – 5259 2636)  
Wij kunnen (vrijblijvend) een introductiegesprek of presentatie verzorgen.

Opleidingsprogramma's zijn ontwikkeld samen met:



### Kappetijn Safety Specialists

opleidingen@kappetijn.eu - [www.kappetijn.eu/bedrijfsdeskundige](http://www.kappetijn.eu/bedrijfsdeskundige)

**Kappetijn biedt ook:** overige opleidingen en trainingen (crisisteam, ondersteunende teams), workshops, bijscholing, opleidings- en oefenprogramma's, BNO planvorming (van bedrijfsnoodplannen, tot handboek bedrijfsdeskundige tot functieprofielen), bedrijfsbrandweerrapporten en ondersteuning bij aanwijkstrajecten, evaluaties, audits en benchmarks.